

سياسة خصوصية البيانات

جمعية أكنان الخيرية

بطاقة السياسة

الهدف من السياسة:

هو بناء بيئة موثوقة وآمنة لإدارة وحماية البيانات الشخصية لجميع المتعاملين مع الجمعية، بما في ذلك المانحون، المتبرعون، المتطوعون، والمستفيدون. تهدف السياسة إلى ضمان جمع البيانات واستخدامها ومعالجتها والاحتفاظ بها ومشاركتها وفق أعلى معايير السرية والخصوصية والنزاهة، وبما يتوافق مع الأنظمة والقوانين المعمول بها، وذلك لتعزيز الثقة في الجمعية والحفاظ على سمعتها.

نطاق السياسة:

تُطبق هذه السياسة بشكل إلزامي على جميع الأفراد الذين يعملون لصالح الجمعية، وعلى كافة أنواع البيانات التي يتم جمعها أو معالجتها أو الاحتفاظ بها من قبل الجمعية، سواء كانت عبر القنوات التقليدية أو المنصات الرقمية.

المعنيين:

جميع الأطراف التي تتعامل مع بيانات الجمعية أو بيانات الأفراد، أو التي تُعنى حماية خصوصية بياناتها أو بيانات الآخرين بموجب هذه السياسة.

تاريخ الاعتماد

28/09/2025

الاعتماد

مجلس الإدارة

تاريخ التعديل

20/09/2025

رقم النسخة

1

جدول المحتويات

العنوان	رقم الصفحة
أولاً: المقدمة	3
ثانياً: الضمانات الأساسية لخصوصية البيانات	3
ثالثاً: نموذج لسياسة خصوصية البيانات للمواقع الإلكترونية	3

أولاً: المقدمة

تُدرِك الجمعية الأهمية القصوى لحماية خصوصية البيانات الشخصية لجميع الأفراد المتعاملين معها. وانسجاماً مع التزامها بقيم الأمانة والشفافية، تضع هذه السياسة إطاراً شاملاً لضمان التعامل الآمن والمسؤول مع البيانات. تحترم الجمعية خصوصية كل شخص يعمل لصالحها، وتعتبر أن أي تصرف خارج إطار العمل لا يدخل ضمن اهتمامها. إلا أنها تدرك أن المصالح الشخصية لأي من العاملين قد تتداخل مع موضوعاتهم أو ولائهم للجمعية. لذا، تُعد هذه السياسة أساساً لتعزيز قيم النزاهة والعمل الاجتماعي والعناية والمبادرة والإنجاز، ولتفادي أي تأثير للمصالح الشخصية أو العائلية أو المهنية على أداء الواجبات أو تحقيق مكاسب على حساب الجمعية.

ثانياً: الضمانات الأساسية لخصوصية البيانات

تهدف هذه السياسة إلى توضيح الإجراءات التي تتخذها الجمعية للمحافظة على خصوصية البيانات، سواء داخل الجمعية أو عبر موقعها الإلكتروني، وتضمن الجمعية ما يلي:

1. السرية التامة: التعامل مع جميع بيانات المتعاملين بسرية تامة، وعدم كشفها ما لم يوافق أصحابها على النشر بشكل صريح.
2. عدم البيع أو المشاركة: عدم بيع أو مشاركة بيانات المتعاملين مع أي جهة أخرى دون الحصول على إذنهم المسبق.
3. التواصل بموافقة: عدم إرسال أي رسائل إلكترونية أو نصية للمتعاملين، سواء بشكل مباشر من الجمعية أو بواسطة أي جهة أخرى، دون الحصول على إذنهم الصريح.
4. إتاحة السياسة: نشر سياسة خصوصية البيانات على الموقع الإلكتروني للجمعية (إن وجد)، وتوفيرها عند الطلب (مطبوعة أو إلكترونية).
5. سياسة خاصة للمواقع الإلكترونية: وجود سياسة خصوصية بيانات خاصة بالمواقع الإلكترونية للجمعية، تتوافق مع هذه السياسة العامة وتفصل إجراءات التعامل مع البيانات الرقمية.

ثالثاً: نموذج لسياسة خصوصية البيانات للمواقع الإلكترونية

تُعبّر الجمعية عن تقديرها لزيارتك لموقعها الإلكتروني، وتتعهد بالمحافظة على خصوصية بياناتك التي تزودنا بها عبر الموقع. نلتزم بتوضيح سياستنا المتعلقة بخصوصية بياناتك، وهي كالتالي:

1. حق المعرفة: يحق لك معرفة كيفية استخدام البيانات التي تشاركها مع موقعنا الإلكتروني.
2. حماية الحقوق والسرية: نلتزم بحماية حقوق جميع زوار ومستخدمي هذا الموقع، ونحافظ على سرية البيانات. وقد أعدت هذه السياسة للإفصاح عن النهج الذي نتبعه في جمع البيانات ونشرها على هذا الموقع الإلكتروني.

3. أولوية الخصوصية: نؤكد أن خصوصيتك تشكل أولوية كبرى لنا، ولن نستخدم تلك البيانات إلا بالطريقة الملائمة للحفاظ على خصوصيتك بشكل آمن.
4. طبيعة الموقع: نؤكد أن الموقع لا يمارس أي أنشطة تجارية.
5. عدم تبادل البيانات الشخصية التجارية: لا نقوم نهائياً بتبادل البيانات الشخصية مع أي جهة تجارية باستثناء ما يتم الإعلان عنه للمستخدم الكريم وبعد موافقته الصريحة على ذلك.
6. عدم استخدام البيانات لأغراض ترويجية تجارية: لا نقوم نهائياً باستخدام بيانات المستخدمين الكرام لإرسال رسائل ذات محتوى تجاري أو ترويجي.
7. استخدام البيانات لأغراض التطوير والتواصل الخيري: قد نستخدم البيانات المسجلة في الموقع لعمل الاستبيانات وأخذ الآراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة وفعالية للزوار والمستخدمين. كما يمكننا من التواصل معك عند الحاجة في حالة رغبتك في التبرع للمشاريع والأعمال الخيرية، أو رغبتك في الاطلاع على ما يستجد من المشاريع والأعمال الخيرية التي تقوم بها الجمعية، حيث تساعدنا هذه البيانات في التواصل معك، والإجابة عن استفساراتك، وتنفيذ طلباتك قدر الإمكان.
8. مشاركة البيانات لأغراض استكمال الطلبات والأبحاث الإحصائية: لا نقوم بمشاركة هذه البيانات مع أطراف خارجية إلا إذا كانت هذه الجهات ضرورية لاستكمال طلبك (بموافقتك)، ما لم يكن ذلك في إطار بيانات جماعية تستخدم لأغراض إحصائية وأبحاث، دون اشتغالها على أية بيانات يمكن استخدامها للتعريف بك بشكل مباشر.
9. المعالجة الآلية والوصول المقيد: في الحالات الطبيعية، يتم التعامل مع البيانات بصورة آلية (إلكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو اطلاعهم على تلك البيانات إلا للضرورة القصوى.
10. الوصول الاستثنائي (التحقيقات والقضايا): في حالات استثنائية (كالتحقيقات الرسمية والقضايا القانونية)، قد يطلع موظفو الجهات الرقابية أو من يلزم اطلاعه على ذلك؛ خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.
11. نطاق السياسة الرقمية: تنطبق سياسة الخصوصية هذه على كافة الخدمات والتعاملات التي يتم إجراؤها على الموقع الإلكتروني، إلا في الحالات التي يتم فيها النص على خدمات أو تعاملات ذات خصوصية مختلفة؛ فإنه يكون لها سياسة خصوصية منفصلة وغير مدمجة بهذه السياسة.
12. روابط المواقع الخارجية: قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع إلكترونية أخرى تقع خارج سيطرتنا ولا تغطيها سياسة الخصوصية هذه. في حال قمت بالوصول إلى مواقع أخرى من خلال استخدام الروابط المتاحة على موقعنا؛ فإنك ستخضع لسياسة الخصوصية المتعلقة بهذه المواقع، والتي قد تختلف عن سياستنا؛ مما يتطلب منك قراءة سياسة الخصوصية المتعلقة بتلك المواقع. نود التنبيه إلى أننا غير مسؤولين عن محتويات وطرق خصوصية المواقع الأخرى التي لا تقع تحت استضافة موقع الجمعية، وتتولى جهاتها مسؤولية حمايتها. ننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.
13. عدم البيع أو التأجير للبيانات: في كل الأحوال، لن نقوم ببيع أو تأجير أو المتاجرة ببياناتك لمصلحة أي طرف ثالث خارج هذا الموقع. وسنحافظ في كافة الأوقات على خصوصية كافة بياناتك الشخصية التي نتحصل عليها وسريتها.

14. التعديلات على السياسة: نظراً للتطور الهائل في مجال التقنية، والتغير في نطاق القوانين المتعلقة بالمجال الإلكتروني؛ فالموقع يحتفظ بالحق في تعديل بنود سياسة الخصوصية هذه وشروطها في أي وقت يراه ملائماً. يتم تنفيذ التعديلات على هذه الصفحة، وسيتم إخباركم في حالة إجراء أية تعديلات ذات تأثير جوهري.
15. أمن البيانات: لحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة والمعتمدة.
16. الاستفسارات: يمكنك الاتصال بنا دائماً للإجابة عن استفساراتك بخصوص هذه السياسة من خلال موقع الجمعية.